



**Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en
Mecánica celebrada el día 6 de marzo de 2013**

Asistentes:

- Presidente: Beatriz Aranda Louvier
- Representante del área de Ingeniería Mecánica: M^a Luisa de la Torre Sánchez
- Representante de Alumnos: Sara Méndez García (Delegada de la Titulación)

Excusan su asistencia:

- Representante y Suplente del área de Expresión gráfica en la Ingeniería : Manuel I. Bahamonde García y Guillermo Ortega
-

No Asiste

- Representante del Personal de Administración y Servicios: María Dolores Santo Tomás Garrido

En la Sala de Reuniones anexa a la Dirección de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería se reúnen a las 12:00 horas del día seis de marzo de dos mil trece, los miembros de la comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica que arriba se citan para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Revisión del proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza del curso 2011/2012. Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora.
2. Revisión del proceso de medición y análisis de resultados del curso 2011/2012:
 - Elaboración de informe de análisis de resultados.
 - Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora.
3. Revisión del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2011/2012. Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora.
4. Revisión del proceso para garantizar la calidad de los programas formativos del curso 2011/2012. Elaboración de informe global.

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 6 de marzo de 2013 – Página 1

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	1/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==



La Presidenta de la Comisión explica que esta reunión se puede considerar como una continuación del trabajo realizado por la Comisión en su reunión celebrada el día 23 de enero de 2013, basado en la revisión y la elaboración de informes de evaluación y propuestas de mejora de distintos procesos del curso 2011/12 que integran Sistema de Garantía de Calidad. Ahora, el objetivo es concluir este trabajo y elaborar toda la documentación relativa a los cuatro procesos que quedaron pendientes y que constituyen los cuatro puntos del orden del día.

La Presidenta entrega a los asistentes las correspondientes plantillas de evidencias de los procesos a los que se refiere cada punto del orden del día, así como toda la información de resultados necesaria para su cumplimentación. Toda esta documentación se adjuntó en el mensaje de convocatoria de esta reunión y ha podido ser analizada previamente por todos. La Comisión, tras revisar todos los datos ofrecidos en las plantillas de evidencias, procede a cumplimentarlas, realizando comentarios y valoraciones, señalando puntos fuertes y débiles detectados, y proponiendo propuestas de mejora en los puntos específicos que lo requieren.

Todas las plantillas cumplimentadas por la Comisión se adjuntan en distintos documentos que acompañan a esta acta.

PUNTO 1- Revisión del proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza del curso 2011/2012. Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora.

La Presidenta presenta todas las plantillas de evidencia correspondientes a este Proceso P.03.5 "Proceso de Evaluación y Desarrollo de la Enseñanza" del Sistema de Garantía de Calidad de la Titulación. A continuación entrega y explica todos los resultados de los indicadores académicos de la Titulación del curso 2010/11 y 2011/12, junto con las valoraciones que han realizado los Equipos Docentes en distintas reuniones de coordinación llevadas a cabo. Tras analizar toda la información aportada, la Comisión procede a cumplimentar las plantillas E04 "Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora" y E05 "Documento sobre la información y rendición de cuentas".

La Presidenta informa que enviará estos documentos a la Unidad de Calidad para su tramitación.

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 6 de marzo de 2013 – Página 2

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	2/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==



PUNTO 2- Revisión del proceso de medición y análisis de resultados del curso 2011/2012. Elaboración de informe de análisis de resultados. Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora.

La Presidenta presenta a la Comisión un informe donde se muestran todos los resultados de los indicadores a los que hace referencia este Proceso P.07.1 “Proceso de Medición y Análisis de Resultados” del Sistema de Garantía de Calidad de la Titulación. Tras analizarlo, la Comisión procede a cumplimentar las plantillas de evidencias E02 “Informes de Análisis de Resultados”, E03 “Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora” y E04 “Documento sobre la información y rendición de cuentas”.

La Presidenta informa que enviará estos documentos a la Unidad de Calidad para su tramitación.

PUNTO 3 - Revisión del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2011/2012. Elaboración de informe de evaluación y propuestas de mejora.

La Presidenta presenta toda la documentación disponible, resultados de indicadores, encuestas y plantillas de evidencia, correspondientes a este P.04.4 “Proceso de Evaluación de la Calidad Docente del PDI” del Sistema de Garantía de Calidad de la Titulación.

La Comisión procede a cumplimentar las plantillas E07 “Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora” y E08 “Documento sobre la información y rendición de cuentas”.

La Presidenta informa que enviará estos documentos a la Unidad de Calidad para su tramitación.

PUNTO 4 - Revisión del proceso para garantizar la calidad de los programas formativos del curso 2011/2012. Elaboración de informe global.

La Presidenta explica el objetivo de este Proceso P.02.2 “Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos” del Sistema de Garantía de Calidad de la Titulación, aportando toda la información necesaria para su revisión. La Comisión procede a cumplimentar las plantillas E02 “Informe Global” y E03 “Documento sobre la información y rendición de cuentas”.

La Presidenta informa que enviará estos documentos a la Unidad de Calidad para su tramitación.

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica celebrada el día 6 de marzo de 2013 – Página 3

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	3/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==



Sin más asuntos que tratar y agotado el orden del día, siendo las quince horas se levanta la sesión.

Fdo. (Electrónicamente): Beatriz Aranda Louvier
Presidenta de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería Mecánica

Acta de la Reunión de la Comisión para la Garantía de la Calidad del Título de Grado en Ingeniería Mecánica
celebrada el día 6 de marzo de 2013 – Página 4

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una
copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	4/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

E04-P03.5 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P03.5 PROCESO DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
Evidencias:				
E01-P03.5 Acta de reunión del análisis de actividades de aprendizaje y objetivos				
E02-P03.5 Documento que recoja los cambios de metodología de enseñanza-aprendizaje				
E03-P03.5 Acta de la reunión de coordinación				
Indicadores		UNIVERSIDAD	CENTRO	TITULACION
IN03	Tasa de abandono.	17,5%	27,8%	20,5%
IN22	Tasa de eficiencia de los graduados del título.	-	-	-
IN23	Tasa de graduación del título.	-	-	-
IN24	Tasa de rendimiento del título.	67,2%	44,6%	44,5%
IN25	Tasa de éxito.	66,4%	55,1%	55,7%
IN26	Tasa de presentados.	101,1%	81,0%	79,9%
IN27	Tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso.	61,2%	44,4%	43,4%
IN28	Tasa de rendimiento de los estudiantes de nuevo ingreso.	61,2%	33,0%	29,2%
IN29	Tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso.	100%	74,2%	67,3%
IN30	Duración media de los estudios.	-	-	-
IN31	Número de reclamaciones procedentes de la evaluación y desarrollo de la enseñanza.			

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	5/66
 WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==				

Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la Evaluación y desarrollo de la enseñanza)				
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	Autoinforme Profesorado	Encuesta Alumnado	D.Tip.	Universidad
DISEÑO DE LOS PROGRAMAS/GUÍAS DOCENTES/GUÍA DE LA ASIGNATURA	4,69	3,63	1,10	3,95
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	4,69	3,63	1,10	3,95
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES (DEL ENCARGO DOCENTE)	4,75	3,98	1,15	4,12
CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN	4,96	4,57	0,85	4,47
METODOLOGÍA DOCENTE	4,62	3,92	1,09	4,10
COMPETENCIAS DOCENTES DESARROLLADAS POR EL PROFESOR/A	4,75	3,99	1,08	4,05
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	4,75	3,84	1,20	4,04
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	4,63	3,68	1,10	3,93
EFICACIA	4,63	3,68	1,10	3,93
SATISFACCIÓN DE LOS/AS ESTUDIANTES	4,50	3,62	1,09	3,93
	4,56	3,80	1,18	4,00

COMENTARIOS:
Respecto a los indicadores académicos:
<ul style="list-style-type: none"> Aunque las tasas de éxito y de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que el indicador más objetivo para medir el resultado académico de una asignatura es la tasa de rendimiento, que ofrece el porcentaje de estudiantes que han superado la asignatura respecto al número total de matriculados en el curso académico. Por tanto, la valoración principal de los indicadores disponibles se basa principalmente en el análisis de la tasa de rendimiento. La tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12 se sitúa en el 29.2%. Este dato es poco alentador ya que ha experimentado una disminución de casi 3.5 puntos respecto al correspondiente del curso 2010/11, donde la tasa se situó en el 33.3%. Sin embargo, este valor es similar a la tasa medida considerando todos los títulos de Grado que se imparten en el Centro y cuyo valor se sitúa en el 33%. La pequeña disminución de ésta tasa respecto al curso 2010/11 puede deberse a la menor preparación de base que parecen presentar los alumnos de este curso con respecto a los del curso anterior. En cualquier caso, son valores inferiores a los correspondientes a las Titulaciones de base de la Universidad, lo cual puede resultar lógico al estar tratando con una Titulación técnica. Respecto a las tasas de éxito y de presentados de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12, hay que hacer constar que confirman la tendencia negativa detectada

- en la tasa de rendimiento: la tasa de éxito ha bajado del 49.3% del curso 2010/11 al 43.4% del curso 2011/12, mientras que la de presentados ha pasado del 67.6% al 67.3%.
- La tasa de abandono en el curso 2011/12 alcanzó un valor del 20,5%, inferior a la registrada para todos los Grados de la Escuela (27,8%) y algo superior a la de la Universidad (17,47%). Este valor está en consonancia con el dato de la tasa de presentados correspondiente al curso 2010/11, que fue tan sólo del 79,9%.
 - La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2011/12 se situó en un 44.5%, nivel similar al dato representativo del resto de Grados que se imparten en el Centro (44.6%) y bastante inferior al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todos las titulaciones de la Universidad (67,2%).
 - La Comisión de Garantía de la Calidad del Título valora positivamente este valor obtenido para la tasa de rendimiento de la titulación, ya que indica una evolución ascendente de este indicador. Atendiendo al dato obtenido en el curso 2010/11 (33,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, así como al del curso 2011/12 calculado únicamente para las asignaturas de primero (29,2%), y comparando estos valores con el 44,5% del curso 2011/12 para asignaturas del primer y segundo curso, la Comisión considera que, en caso de confirmarse esta tendencia, la tasa de rendimiento debería ir alcanzando valores superiores al 50% a medida que se vayan incorporando las asignaturas de tercer y cuarto curso.
 - La tasa de presentados de la titulación se sitúa en un nivel inferior (67.3%) a la media del Centro (81%). Sin embargo, se ha de resaltar que la tasa de éxito es algo superior en nuestra titulación (55,7%) que en el resto de titulaciones del Centro consideradas de forma conjunta (55.1%).
 - Esta información ha sido objeto de reflexión dentro de las reuniones de coordinación docente, donde se ha hecho un análisis pormenorizado por asignatura.

Respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción correspondientes a la Evaluación y Desarrollo de la Enseñanza:

- Los resultados de las encuestas reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.63 sobre 5) respecto a la planificación y desarrollo de la enseñanza, aspectos evaluados a través del diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas. Este nivel de satisfacción es similar al que tienen los estudiantes del resto de titulaciones de Grado del Centro (3.89 sobre 5) y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva (3.95 sobre 5).
- En relación al desarrollo de la enseñanza, los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Mecánica está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.57 sobre 5), con la planificación que realizan de la enseñanza (3.92 sobre 5), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.99 y 3.84 sobre 5, respectivamente). Estos resultados son similares a los resultados globales

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	7/66



<p>obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva.</p> <ul style="list-style-type: none"> En relación a la evaluación del aprendizaje, los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre los sistemas de evaluación empleados por el profesorado también muestra un valor medio elevado (3.68 sobre 5), similar una vez más a los valores medios obtenidos en el Centro y en la Universidad. Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, en niveles similares a los del Centro y Universidad (3.80 sobre 5). Respecto a los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado, los resultados han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4.69 sobre 5), así como con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4.96 sobre 5), de la planificación (4.62 sobre 5) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4.75, sobre 5, en ambos casos). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes (4.63 sobre 5). En líneas generales, este alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente es similar al que tiene el profesorado del resto de titulaciones de Grado que se imparten en el Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva. 					
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones					
Durante el curso 2011/12 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso.					
Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")	1	2	3	4	5
• La metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje responde a los objetivos de la titulación					X
• La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo el desarrollo y la evaluación de las competencias e introduce innovaciones					X
• La metodología de enseñanza-aprendizaje ha permitido el desarrollo de la materia inicial prevista					X
• La coordinación mantenida entre los profesores ha sido adecuada desarrollándose los acuerdos				X	

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	8/66
				
WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==				

establecidos						
<ul style="list-style-type: none"> Los métodos de evaluación se adecúan a los objetivos del programa formativo 						X
<ul style="list-style-type: none"> Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación 						X
<ul style="list-style-type: none"> En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en la guía docente 						X
COMENTARIOS: En la buena puntuación otorgada a estos 7 aspectos se ha tenido en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> La alta satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado. Se considera que parte de la explicación de estos buenos resultados puede venir dada porque los alumnos, desde el comienzo del curso, disponen de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido elaboradas por profesorado que cuenta con una amplia experiencia en su diseño debido, en gran medida, a las experiencias piloto de implantación del ECTS realizadas en nuestro Centro, además de ser objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la buena coordinación docente conseguida gracias a las distintas reuniones de los equipos docentes celebradas durante el curso, así como la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza. El alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente 						
Puntos fuertes:						
<ul style="list-style-type: none"> Buena estructura del Sistema de Garantía de Calidad. Interés por la coordinación docente y amplia participación. Buen diseño, planificación y proceso de revisión de las guías docentes. 						

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	9/66





WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

<ul style="list-style-type: none"> Coordinación de las actividades y de los horarios de los grupos reducidos. Alta satisfacción con la calidad docente. Amplia difusión a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza. Desarrollo de actividades enfocadas a facilitar la integración del alumnado de nuevo ingreso. 		
Puntos débiles:		
<ul style="list-style-type: none"> Tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso baja. Esto puede deberse a que los estudiantes acusan en demasía las diferencias del sistema educativo del que proceden respecto al universitario al que acceden. Además, se detecta un bajo nivel de preparación en las materias básicas de primer curso, lo que se traduce en resultados académicos muy bajos en determinadas asignaturas. Tasa de presentados en valores inferiores a los del Centro y Universidad. Además, el valor bajo registrado del curso 2010/11 ha motivado una tasa de abandono alta, superior a la media del Centro y Universidad, en el curso 2011/12. La matriculación por parte de los alumnos en asignaturas de distintos curso, dificultan la asistencia a las distintas actividades académicas necesarias para que el alumno termine con éxito la asignatura Grupos de alumnos muy grandes, impidiendo un trato personalizado de los alumnos. 		
Propuestas de mejora:	Temporalización	Responsable
<ul style="list-style-type: none"> Para mejorar la tasa de rendimiento, especialmente la correspondiente a los alumnos de nuevo ingreso, de presentados, y la tasa de abandono, la Comisión considera que es fundamental fomentar la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Por ello propone continuar ofertando y seguir trabajando en mejorar estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo 	<ul style="list-style-type: none"> Septiembre-Octubre 2012 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Innovación Educativa y Movilidad Subdirección de Estudios

Código Seguro de verificación:WdFdy4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFdy4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	10/66
 WdFdy4GBeGwRIBRkxSok7w==				

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza </p>	 Universidad de Huelva
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ingreso.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entre estas mejoras, se propone que, para orientar y realizar el seguimiento a través del Plan de Acción Tutorial al mayor número de estudiantes de nuevo ingreso posible, toda la información académica de orientación e integración que se facilita, así como la forma de contactar con el tutor personal asignado, estén disponibles de forma automática para todos los estudiantes de nuevo ingreso a través de la plataforma virtual Moodle. 		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

E05-P03.5 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> Alumnado y profesorado.
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> Se acuerda continuar ofertando y seguir trabajando en mejorar las actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso: cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Se acuerda que, para orientar y realizar el seguimiento a través del Plan de Acción Tutorial al mayor número de estudiantes de nuevo ingreso posible, toda la información académica de orientación e integración que se facilita, así como la forma de contactar con el tutor personal asignado, estén disponibles de forma automática para todos los estudiantes de nuevo ingreso a través de la plataforma virtual Moodle.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Correo electrónico Junta de Centro
Otros aspectos a valorar:	No se han valorados otros aspectos.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	12/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

E02-P07.1 Informes de análisis de resultados

Los indicadores se analizarán y se enviarán como informes de entrada a los procesos en los que se incluyan ese indicador.

TASA DE ABANDONO (IN03)

IN03			
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011		
	Titulo	Centro	Universidad
	20,5%	27,8%	17,5%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de abandono del curso 2010/11 alcanzó un valor del 20,5%, muy inferior a la registrada para todos los Grados de la Escuela (27,8%) y no tal alejada de la Universidad (17,5%). Al estar solo implantados los dos primeros cursos de la titulación, esta tasa es alta e irá bajando en los próximos años. Este valor está en consonancia con el dato de la tasa de presentados correspondiente al curso 2010/11, que fue tan sólo del 79,9%. 			

VARIACIÓN DEL NUMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS (IN04)

IN04		
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013
	Titulo	Titulo
	-11,5%	20,8%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Este indicador se calcula como la diferencia de estudiantes que se matriculan por primera vez en la titulación en el curso al que se asocia el valor del indicador y el anterior, diferencia expresada en tanto por cierto respecto al número de matrículas registrado en el curso anterior. En estos números se incluyen los estudiantes que adaptaron su expediente de la Ingeniería Técnica Industrial Esp. Mecánica al Grado, así como aquellos egresados que se acogieron al proceso de adaptación al Grado para Ingenieros Técnicos. Un valor negativo o positivo de este indicador supone una disminución o aumento en el número de alumnos matriculados, indicando su valor absoluto la magnitud de la variación respecto al número de matrículas del curso anterior. En el curso 2011/12 disminuye el número de alumnos matriculados en un 11,5% respecto al valor del curso 2010/11. Este descenso está motivado fundamentalmente porque el número de alumnos correspondiente al curso 2010/11, primer año de implantación de la titulación, fue especialmente alto debido a todos los estudiantes de Ingeniería Técnica que adaptaron su 		

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	13/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

expediente al Grado.

- En el curso 2012/13 se observa un aumento en el número de estudiantes matriculados por primera vez en la titulación. Esto se debe, por una parte, al aumento experimentado en el número de estudiantes provenientes de Ciclos Formativos de Grado Superior y Bachillerato, y por otra, a la matriculación de Ingenieros Técnicos Industriales (Esp. Mecánica) acogiéndose al proceso de adaptación (este proceso de adaptación se implantó en el curso 2012/13).

De forma global, la tendencia de este indicador es positiva y, por tanto, las acciones de difusión y promoción de la Titulación llevadas a cabo por la Dirección del Centro se consideran adecuadas.

TASA DE RENDIMIENTO (IN24)

IN24						
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Título	Centro	Universidad	Título	Centro	Universidad
	33,3%	34,7%	63,5%	44,5%	44,6%	67,2%

COMENTARIOS:

- En opinión de la Comisión de Garantía de Calidad del Título, la tasa de rendimiento es el indicador más objetivo para medir el resultado académico de una asignatura. Tanto la tasa de éxito como de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, complementando de esta forma la información aportada por la tasa de rendimiento.
- La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2011/12 se situó en un 44.5%, nivel similar al dato representativo del resto de Grados que se imparten en el Centro (44.6%) y bastante inferior al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todos las titulaciones de la Universidad (67,2%).
- La Comisión de Garantía de la Calidad del Título valora positivamente este valor obtenido para la tasa de rendimiento de la titulación, ya que indica una evolución ascendente de este indicador. Atendiendo al dato obtenido en el curso 2010/11 (33,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, así como al del curso 2011/12 calculado únicamente para las asignaturas de primero (29,2%), y comparando estos valores con el 44,5% del curso 2011/12 para asignaturas del primer y segundo curso, la Comisión considera que, en caso de confirmarse esta tendencia, la tasa de rendimiento debería ir alcanzando valores superiores al 50% a medida que se vayan incorporando las asignaturas de tercer y cuarto curso.

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	14/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==



TASA DE ÉXITO (IN25)

IN25						
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Título	Centro	Universidad	Título	Centro	Universidad
	49,3%	46,1%	64,6%	55,7%	55,1%	66,4%

COMENTARIOS:

- La tasa de éxito de la Titulación (55,7%) es similar a la media de la del Centro (55,1%), y se sitúa en un nivel muy inferior a la característica de la Universidad (66,4%). Por tanto, la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador presenta un valor adecuado representativo de las titulaciones técnicas, aunque alejado de los valores medios de las titulaciones de la Universidad.
- Además, este indicador muestra una evolución y tendencia ascendente: el dato obtenido en el curso 2010/11 (49,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, fue muy inferior al registrado en el curso 2011/12 (55,7%) donde se impartieron asignaturas del primer y segundo curso.

TASA DE PRESENTADOS (IN26)

IN26						
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Título	Centro	Universidad	Título	Centro	Universidad
	101,7%	75,3%	101,7%	79,9%	81,0%	101,1%

COMENTARIOS:

- En el curso 2011/12, la tasa de presentados de la titulación (79,9%) se sitúa algo por encima al registrado para el curso 2010/11, aunque similar al valor medio de las titulaciones del Centro (81%). Sin embargo, se ha de resaltar que, como se ha comentado anteriormente, la tasa de éxito es superior en nuestra titulación (55,7%) que en el resto de titulaciones del Centro consideradas de forma conjunta (55,1%).
- La tasa de presentados, calculada cuando se consideran todas las titulaciones de la Universidad, muestra un valor bastante más elevado, superior al 100%, que el obtenido para los Grados de Ingeniería impartidos en la Escuela. Puede alcanzarse un valor por encima al 100% ya que el número de créditos a los que un estudiante se ha presentado a examen en un curso académico dado se contabiliza tantas veces como convocatorias oficiales haya consumido el estudiante.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==		PÁGINA	15/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

TASA DE RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (IN28)

IN28						
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Titulo	Centro	Universidad	Titulo	Centro	Universidad
	33,3%	34,7%	63,5%	29,2%	33,0%	61,2%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12 se sitúa en el 29.2%. Este dato es poco alentador ya que ha experimentado una disminución de casi 3.5 puntos respecto al correspondiente del curso 2010/11, donde la tasa se situó en el 33.3%. Sin embargo, este valor es similar a la tasa medida considerando todos los títulos de Grado que se imparten en el Centro y cuyo valor se sitúa en el 33%. La pequeña disminución de ésta tasa respecto al curso 2010/11 puede deberse a la menor preparación de base que parecen presentar los alumnos de este curso con respecto a los del curso anterior. En cualquier caso, son valores inferiores a los correspondientes a las Titulaciones de la Universidad, lo cual puede resultar lógico al estar tratando con una Titulación técnica. Para mejorar la tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que es fundamental fomentar la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Por tanto, se trabajará en mejorar y continuar ofertando estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso. 						

TASA DE ÉXITO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (IN27)

IN27						
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Titulo	Centro	Universidad	Titulo	Centro	Universidad
	49,3%	46,1%	63,7%	43,4%	44,4%	61,2%
COMENTARIOS <ul style="list-style-type: none"> La tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso (43,4%) es algo inferior a la media de la del Centro (44,4%), aunque se sitúa muy por debajo de la media de la Universidad. La Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador aunque algo inferior al de pasado curso presenta un valor adecuado para una titulación técnica, como cabe constatar por la proximidad a la media del centro que se suele mantener en los mismos órdenes en los dos cursos. 						

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==			PÁGINA 16/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==



TASA DE PRESENTADOS DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (IN29)

IN29						
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Titulo	Centro	Universidad	Titulo	Centro	Universidad
	67,6%	75,3%	97,3%	67,3%	74,2%	100%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación se sitúa en un nivel (67,3%) inferior, al característico del Centro (74,2%). En cualquier caso, son valores inferiores al correspondiente al conjunto de titulaciones de la Universidad, cuyo valor fue del 100%. La evolución y tendencia de este indicador es positiva: manteniéndose en valores similares en ambos cursos, 67,6 en 2010/11 y 67,3% en este curso 2011/12. 						

DURACIÓN DEL PERIODO DE ESTANCIA (IN38)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN38			
	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
	Titulo	Centro	Titulo	Centro
	-	9 meses	9 meses	9 meses
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Duración de curso académico. 				

NÚMERO DE CONVENIOS DE MOVILIDAD FIRMADOS (IN39)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN39					
	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Centro			Centro		
	50 nacionales	80 internacionales	130 convenios	47 nacionales	96 internacionales	143 convenios
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Existe un alto número de convenios de movilidad firmados, tanto de convenios internacionales como nacionales. Se destaca la implantación de 16 nuevos convenios internacionales respecto al curso 2010/11. 						

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER			FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==		PÁGINA	17/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

NÚMERO DE ESTUDIANTES DE OTRAS UNIVERSIDADES NACIONALES O INTERNACIONALES QUE CURSAN ESTUDIOS EN EL CENTRO (IN41)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN41			
	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
	Título	Centro	Título	Centro
	-	3%	6,4%	-
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> El número de estudiantes que se matricularon en el título acogidos a algún programa de movilidad fue bajo (6.4% del número total de estudiantes matriculados), lo cual puede explicarse debido a que durante el curso 2011/12 sólo se impartieron el primer y segundo curso del Grado. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, la movilidad de estudiantes entrante se incremente en años venideros con la implantación del tercer y cuarto curso. 				

LUGAR DE ORIGEN DE LOS ESTUDIANTES (IN42)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN42	
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
	Título	Título
	2	2
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Todos los estudiantes que se matricularon en el título acogidos a algún programa de movilidad tuvieron el mismo lugar de origen (Italia o Alemania). Durante el curso 2011/12 sólo se ofertaron asignaturas de primer y segundo curso. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, el número de lugares de origen de estos estudiantes de movilidad se incremente en años venideros con la implantación del tercer y cuarto curso. 		

TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA PARA RESOLVER QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (IN 43)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN43			
	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
	Título	Centro	Título	Centro
	-	-	0	4 días
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2011/12 se recibió una sugerencia y una queja, las cuales fueron atendidas y resueltas en un tiempo medio de 4 días. 				

NUMERO DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES RECIBIDAS EN EL CENTRO CADA CURSO (IN 44)

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	18/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN44	
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
	Centro	Centro
	-	2
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> El número de quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas durante el curso 2011/12 fue bajo (únicamente se recibió una sugerencia y una queja). La visibilidad del procedimiento para presentar quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones a través de la página web del Centro no era directa, hecho que ha podido influir en el bajo número de quejas recibidas. Por tanto, los distintos grupos de interés deberían disponer para el curso 2012/13 de un acceso directo a los mecanismos existentes para presentar una queja, reclamación, sugerencia o felicitación. 		

NÚMERO DE INCIDENCIAS DOCENTES EN EL TÍTULO NO CONTESTADAS EN EL TIEMPO FIJADO (IN45)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN45			
	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
	Título	Centro	Título	Centro
	-	-	0	0
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2011/12, no se ha recibido ninguna incidencia docente 				

PORCENTAJE DE SUGERENCIAS IMPLANTADAS (IN46)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN46			
	Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
	Título	Centro	Título	Centro
	-	-	0	100%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Durante el curso 2011/12, se recibió una única sugerencia que fue atendida y cuya implantación permitió mejorar los mecanismos de difusión que el Centro utiliza para proporcionar información a sus estudiantes. 				

Código Seguro de verificación: WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	19/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

**INDICADORES RELACIONADOS CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
DOCENTE DEL PDI:**

TASA DE PAS/PDI (IN52)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN52	
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
	Centro	Centro
	34,51%	18,77%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> Este indicador se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios y el número de profesores que imparten docencia en las titulaciones de Grado de la Escuela. La tasa PAS/PDI ha disminuido en el curso 2011/12, donde se impartieron el primer y segundo curso, considerablemente respecto al curso 2010/11, donde únicamente se impartió primero. Esto es debido a que, mientras que el número de PAS tiende a mantenerse estable en el tiempo, el número de profesores va aumentando a medida que se van implantando los distintos cursos. De esta forma, se espera que el valor de esta tasa siga descendiendo en los cursos 2012/13 y 2013/14, con la implantación del tercer y cuarto curso. A pesar de este descenso, la tasa de PAS respecto a número de profesores se considera adecuada 		

TASA DE DOCTORES (IN53)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN53	
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
	Título	Título
	37,50%	39,39%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de Doctores es relativamente baja, quizás debida al elevado número de profesores a tiempo parcial con los que antes se contaba. En la actualidad este número se ha reducido drásticamente y se está fomentando desde la Universidad la culminación de las tesis doctorales entre los profesores de Departamentos fuertemente vinculados a la titulación. El porcentaje de doctores tiene una tendencia ascendente, mientras que en el curso 2010/11 se situaba en el 37,50 en el curso 2011/12 se sitúa en valores cercanos al 40% (39,39%), lo cual queda corroborado con lo indicado con anterioridad. 		

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	20/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

TASA DE PDI FUNCIONARIO (IN54)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN54	
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
	Título	Título
	43,75%	45,45%
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> La tasa de PDI funcionario no es muy alta en esta titulación, en valores que se sitúan en torno al 46%, lo que dificulta la continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes. 		

PORCENTAJE DE PROFESORADO CON INFORME DE EVALUACIÓN DOCENTE SOBRE EL TOTAL DE PROFESORADO (IN 55)

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN55					
	Curso 2010/2011			Curso 2011/2012		
	Título	Centro	Universidad	Título	Centro	Universidad
	71,43%	88,79%	89,98%	86,36%	92,75%	93,14%
COMENTARIOS: El porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de la titulación con intención de encuesta) se sitúa en un nivel alto (86.36%), aunque inferior a los representativos del Centro (92.75%) y Universidad (93.14%). Además, este valor ha experimentado una subida superior a 15 puntos respecto al obtenido para el curso 2010/11. Todo ello se ha de valorar de forma muy positiva.						

NÚMERO DE PROFESORADO SEGÚN SU CATEGORIA QUE IMPARTE DOCENCIA EN EL TÍTULO (IN63).

IN63		
GRADO INGENIERIA MECANICA	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
	Título	Título
BECARIOS	-	3
CONTRATO JUAN DE LA CIERVA/RAMON Y CAJAL	-	1
ASOCIADO	5	9
AYUDANTE	1	-
AYUDANTE DOCTOR	1	-
CATEDRATICO ESCUELA UNIVERSITARIA	1	1
CATEDRATICO UNIVERSIDAD	1	1
COLABORADOR	1	2
PROFESOR SUSTITO INTERINO	1	3

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	21/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA**
**DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS
RESULTADOS**
Proceso de medición y análisis de los resultados



TITULAR UNIVERSIDAD	3	5
TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	2	8
Total	16	33

COMENTARIOS:

- En el curso 2010/11, el 56,4% de profesores de la titulación tenían un contrato con vinculación permanente en la Universidad de Huelva. Este dato ha sido del 44,45% el curso 2011/12. Este bajo porcentaje, así como su tendencia descendente, hace que sea difícil dar continuidad a los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes, viéndose de esta forma perjudicado los distintos indicadores como la tasa de rendimiento y éxito de la titulación, como queda constatado con anterioridad.
- Los valores de este indicador muestran que en el curso 2010/11 hubo 16 profesores para impartir las asignaturas de primer curso, mientras que en el curso 2011/12 hubo 33 para impartir las asignaturas de primero y segundo. Por tanto, el número de profesores por asignatura parece mantenerse para las asignaturas de segundo con respecto a las del primer curso.

PORCENTAJE DE PROFESORADO IMPLICADO EN EL TÍTULO (IN64).

GRADO INGENIERIA MECANICA	IN64	
	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012
	Título	Título
	2,76%	3,02%

COMENTARIOS:



- El porcentaje de profesorado implicado en el Grado en Ingeniería Mecánica respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva se sitúa en el 3,02% en el curso 2011/12, un valor ligeramente superior al registrado para el curso 2010/11.
- Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del PDI.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	22/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de medición y análisis de los resultados	 Universidad de Huelva
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

E03-P07.1 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P07.1 PROCESO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS						
Evidencias:						
E01-P07.1 Acta de revisión del catálogo de indicadores						
E02-P07.1 Catálogo de indicadores						
E03-P07.1 Informes de análisis de resultados						
COMENTARIOS:						
<ul style="list-style-type: none">Para evaluar los resultados del título en el curso 2011/12, se han generado y analizado todos los indicadores previstos. Concretamente, se ha realizado una valoración individual de los resultados de indicadores relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza, con la movilidad de los estudiantes recibidos, con el proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, así como con el proceso de evaluación de la calidad docente del pdi.Todos los indicadores en su conjunto son muy interesantes y, en su mayoría, aportan mucha información para medir los resultados del título. No obstante, se ha de tener en cuenta que la mayoría no alcanzarán valores representativos de la titulación hasta que no se impartan los cuatro cursos (curso 2013/14), y algunos, como el IN64, no aportan suficiente información.						
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones						
Durante el curso 2011/12 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia, reclamación o felicitación relativa a este proceso de medición y análisis de resultados.						
Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")		1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none">Eficacia y adecuación del proceso de medición y análisis de los resultados					X	




<ul style="list-style-type: none"> Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de los resultados de los indicadores 					X
<ul style="list-style-type: none"> Los indicadores seleccionados son de utilidad para evaluar los estudios impartidos en el Centro 					X
COMENTARIOS: <ul style="list-style-type: none"> El proceso de medición y análisis de los resultados ha actuado de forma eficaz ya que ha conseguido extraer toda la información prevista; además, se adecua correctamente a las características de la titulación. El informe de resultados de los distintos indicadores se ha trasladado y analizado en los procedimientos correspondientes implicados, lo cual, ha permitido realizar y proponer acciones para lograr la mejora de la calidad de la enseñanza. El conjunto de indicadores se considera adecuado para realizar el seguimiento de la titulación. 					
Puntos fuertes:					
<ul style="list-style-type: none"> La Universidad de Huelva dispone de una Unidad para la Garantía de Calidad que se encarga de centralizar y coordinar a todos los Servicios de la Universidad implicados en todo el proceso de obtención de datos y medición de indicadores (Servicio de Informática y Comunicaciones u otros Servicios Centrales de la Universidad). 					
Puntos débiles:					
<ul style="list-style-type: none"> No se aprecian puntos débiles significativos. Sin embargo, y siendo conscientes de que un gran número de indicadores involucrados en este proceso no pueden generarse hasta la finalización del curso académico, sería deseable disponer de los datos durante el primer trimestre del curso académico siguiente al que hacen referencia los indicadores, en especial los relativos al proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza. 					
Propuestas de mejora:			Temporalización		Responsable

Código Seguro de verificación:WdFdy4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.



FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFdy4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	24/66



WdFdy4GBeGwRIBRkxSok7w==

	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS</p> <p align="center">Proceso de medición y análisis de los resultados</p>	 
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva que realice las gestiones necesarias para que todos los indicadores involucrados en este proceso estén disponibles y se faciliten a la Comisión de Garantía de la Calidad del Título a la mayor brevedad posible. De esta forma, se podrán implantar durante el curso académico 2013/14 las posibles acciones de mejora que puedan surgir del análisis de los resultados del curso 2012/13. 	<ul style="list-style-type: none"> Segundo Cuatrimestre Curso 2012/13 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirector Coordinación Docente y Calidad
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 07: CÓMO EL CENTRO ANALIZA Y TIENE EN CUENTA LOS RESULTADOS Proceso de medición y análisis de los resultados	 Universidad de Huelva
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

E04-P07.1 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnado • Profesorado • PAS
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva que realice las gestiones necesarias para que todos los indicadores involucrados en este proceso estén disponibles y se faciliten a la Comisión de Garantía de la Calidad del Título a la mayor brevedad posible.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web del Centro • Página Web de la UHU
Otros aspectos a valorar:	<ul style="list-style-type: none"> • No se han valorado otros aspectos

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA 26/66





WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

E07-P04.4 Informe de evaluación y propuestas de mejora

P04.4 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE DEL PDI				
Evidencias: E01-P04.4 Acta de reunión de la revisión del proceso de evaluación E02-P04.4 Documento de actualización o modificación del proceso de evaluación E03-P04.4 Sugerencias al documento de actualización o modificación del proceso de evaluación E04-P04.4 Acta del Consejo de Gobierno E05-P04.4 Informes de evaluación de la satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado E06-P04.4 Informe de la evaluación docente para la acreditación				
Indicadores		Título	Centro	Universidad
IN52	Tasa de PAS/PDI	-	18,77%	-
IN53	Tasa de doctores	39,39%	-	-
IN54	Tasa de PDI funcionario	45,45%	-	-
IN55	Porcentaje de profesorado con informe de evaluación docente sobre el total de profesorado	86,36%	92,75%	93,14%
IN56	Porcentaje de solicitudes presentadas para evaluar la acreditación	-	-	-
IN57	Porcentaje de solicitudes de acreditación evaluadas con calificación excelente.	-	-	-
IN58	Porcentaje de solicitudes de acreditación evaluadas con calificación favorable.	-	-	-
IN59	Porcentaje de solicitudes de acreditación evaluadas con calificación desfavorable.	-	-	-
IN60	Porcentaje de profesores con evaluación positiva para ayudante doctor	-	-	-
IN61	Porcentaje de profesores con evaluación positiva para profesor colaborador	-	-	-
IN62	Porcentaje de profesores con evaluación positiva para contratados doctores	-	-	-
IN63	Número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el Título	TÍTULO		
		CATEGORÍA	Nº	
		BECARIOS	3	
		CONTRATO JUAN DE LA	1	

Código Seguro de verificación:WdFdy4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

		CIERVA/RAMON Y CAJAL ASOCIADO	9			
		CATEDRATICO ESCUELA UNIVERSITARIA	1			
		CATEDRATICO UNIVERSIDAD	1			
		COLABORADOR	2			
		PROFESOR SUSTITO INTERINO	3			
		TITULAR UNIVERSIDAD	5			
		TITULAR ESCUELA UNIVERSITARIA	8			
		Título	Centro	Universidad		
IN64		Porcentaje de profesorado implicado en el título	3,20%	-	-	
IN65		Número de proyectos de investigación relacionados con el título	-	-	-	
IN66		Grupos de investigación PAIDI	-	-	-	
IN67		Número de tesis leídas dirigidas por profesor implicado en el título	-	-	-	
IN68		Número de patentes nacionales	-	-	-	
IN69		Número de patentes internacionales	-	-	-	
IN70		Experiencia docente	-	-	-	
IN71		Estudiantes por profesor				
Resultados de las encuestas de evaluación de la calidad docente del PDI						
		Departamento	Titulación	Centro	Universidad	
Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01)		Biología ambiental y salud pública	4,31	3,91	4,04	4,08
		Ciencias agroforestales	4,06			
		Dirección de empresas y marketing	4,07			
		Economía financiera, contabilidad y dirección de operaciones	3,86			
		Física Aplicada	4,06			
		Ingeniero de diseño y proyectos	4,16			

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI	 Universidad de Huelva
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Ingeniería eléctrica y térmica	3,98		
	Ingeniería electrónica, sistema informáticos y automática	4,25		
	Ingeniería minera, mecánica y energética	3,75		
	Ingeniería química, química física y química orgánica	4,30		
	Matemáticas	3,87		
	Química y ciencias materiales	4,13		
	Tecnología de la información	3,91		

Encuesta de opinión del alumnado sobre la labor docente del profesorado de másteres oficiales (EN02)				

Encuesta al profesorado sobre el proceso de opinión de la actividad docente del profesorado (EN03)				
Encuesta de autoevaluación del profesorado (EN04)	Departamento	Titulación	Centro	Universidad
	Biología ambiental y salud pública	4,86		
	Ciencias agroforestales	4,64		
	Dirección de empresas y marketing	4,36		
	Economía financiera, contabilidad y dirección de operaciones	4,74		
	Física Aplicada	4,62		
	Ingeniero de diseño y proyectos	4,47		
	Ingeniería eléctrica y térmica	4,62		
	Ingeniería electrónica, sistema informáticos y automática	4,40		
	Ingeniería minera, mecánica y energética	4,78		
	Ingeniería química, química física y química orgánica	4,80		
	Matemáticas	4,53		
	Química y ciencias materiales	4,59		
Tecnología de la información		4,64		
		4,72	4,58	4,36

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	29/66
 WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==				

Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la evaluación de la calidad docente del PDI)
<p>COMENTARIOS:</p> <p>Respecto a los resultados de los indicadores de este proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> La tasa PAS/PDI (IN52) se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios y el número de profesores que imparten docencia en las titulaciones de Grado de la Escuela. Su valor ha disminuido en el curso 2011/12 (se impartieron el primer y segundo curso) respecto al curso 2010/11 (únicamente se impartió primero). Esto es debido a que, mientras que el número de PAS tiende a mantenerse estable en el tiempo, el número de profesores va aumentando a medida que se van implantando los distintos cursos. De esta forma, se espera que el valor de esta tasa siga descendiendo en los cursos 2012/13 y 2013/14, con la implantación del tercer y cuarto curso. A pesar de este descenso, la tasa de PAS respecto a número de profesores se considera adecuada. La tasa de Doctores (IN53) es relativamente baja, quizás debida al elevado número de profesores a tiempo parcial con los que antes se contaba. En la actualidad este número se ha reducido drásticamente y se está fomentando desde la Universidad la culminación de las tesis doctorales entre los profesores de Departamentos fuertemente vinculados a la titulación. Se espera que el aumento experimentado en la tasa de doctores en el curso 2011/12 respecto al curso 2010/11, continúe durante los próximos cursos 2012/13 y 2013/14 con la implantación de las asignaturas de tecnología específica. El porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de la titulación con intención de encuesta) (IN55) se sitúa en un nivel muy alto (86.36%), aunque inferior a los representativos del Centro (92.75%) y Universidad (93.14%). Además, este valor ha experimentado una subida superior a 15 puntos respecto al obtenido para el curso 2010/11. Todo ello se ha de valorar de forma muy positiva. La tasa de PDI funcionario (IN54) no es muy alta en esta titulación, en valores que se sitúan en torno al 46%. Además, según se deduce de los datos relativos al número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el Título (IN63), el 44.45% de profesores de la titulación tenían un contrato con vinculación permanente en la Universidad de Huelva en el curso 2011/12 (este dato fue del 56.4% en el curso 2010/11). Este bajo porcentaje, así como su tendencia descendente, hace que sea difícil dar continuidad a los procesos enseñanza-aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes, viéndose de esta forma perjudicado los distintos indicadores como la tasa de rendimiento y éxito de la titulación. El porcentaje de profesorado implicado en el Título (IN64), medido respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva, se sitúa en el 3.02% en el curso 2011/12, un valor ligeramente superior al registrado para el curso 2010/11. Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	30/66
 WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==			

PDI.

Respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción relativas a la evaluación de la calidad docente del PDI:

- Únicamente se tienen resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) y de las encuestas de autoevaluación del profesorado (EN04). No se dispone de los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente (EN03). Además, las encuestas del profesorado para la evaluación de su satisfacción global con el título no incluye ningún ítem relacionado con la evaluación de la calidad docente del PDI.
- Los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) muestran unos valores altos, similares a los valores medios obtenidos en el Centro y en la Universidad. Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado (EN04) también muestran unos valores altos, por encima de los correspondientes al Centro y Universidad. En ninguno de los dos casos, se detectan diferencias significativas entre el profesorado de distintos Departamentos.

Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

Aspectos a valorar ("1" significa "totalmente en desacuerdo" y "5" significa "totalmente de acuerdo")

1

2

3

4

5

- Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).
- Grado de satisfacción con los resultados obtenidos por parte del profesorado en el Programa Docente .
- Grado de satisfacción con el procedimiento del evaluación del profesorado



NO PROCEDE

NO PROCEDE



COMENTARIOS:	<ul style="list-style-type: none"> Los resultados de las encuestas de evaluación del profesorado indican que los estudiantes muestran un alto nivel de satisfacción global con el título durante el curso 2011/12. En el Curso 2011/2012 no se ha evaluado ningún profesor de la Titulación a través del programa Docentia. Por tanto, no existen datos para valorar el grado de satisfacción con los resultados obtenidos por parte del profesorado en el Programa Docentia. De la misma forma, tampoco es posible valorar el grado de satisfacción con el procedimiento de evaluación del profesorado.
Puntos fuertes:	<ul style="list-style-type: none"> Tendencia ascendente del número de Doctores que imparten clase en la titulación. Alto porcentaje de profesores con informe de evaluación docente sobre el total del profesorado. Alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, en niveles similares a los del Centro y Universidad. Alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente.
Puntos débiles:	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de evaluación de la calidad docente del PDI realizado a través de los resultados de las encuestas de satisfacción se ha basado fundamentalmente en los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes. La calidad docente del PDI no se ha podido evaluar a través de todos los resultados previstos por la temporización del proceso de pase de encuestas: por una parte, no se han podido analizar los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente; por otra, las encuestas de satisfacción del profesorado para evaluar su satisfacción global con el título no incluye ningún ítem relacionado con la evaluación de la calidad docente del PDI.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	32/66
 WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==			

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p style="text-align: center;">DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO</p> <p style="text-align: center;">Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Propuestas de mejora:	Temporalización	Responsable
<p>Revisión y mejora del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI a través de los resultados de encuestas de satisfacción. De forma específica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la Unidad de Calidad que se diseñen los mecanismos adecuados para la generación de los resultados de las encuestas del profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente (EN03), cuyo pase es anual. Solicitar a la Unidad de Calidad la inclusión de ítems relacionados con la evaluación de la calidad docente del PDI en las encuestas realizadas al profesorado para evaluar su satisfacción global con el título. Dado que la temporalización prevista en el pase de estas encuestas es cada dos años, los resultados no se podrán evaluar hasta el curso 2013/14. 	<ul style="list-style-type: none"> Curso 2012/13 (primer trimestre) Durante el curso 2012/13, en los plazos que establece el proceso de análisis de satisfacción de los grupos de interés para la revisión de las encuestas. 	<p>Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva, Subdirección de Coordinación Docente y Calidad de la ETSI.</p>

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	<p align="center">MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</p> <p align="center">DIRECTRIZ 04: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA Y MEJORA LA CALIDAD DE SU PERSONAL ACADÉMICO</p> <p align="center">Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI</p>	 Universidad de Huelva
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

E08-P04.4 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los grupos de interés

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS GRUPOS DE INTERÉS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnado • Profesorado
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a la Unidad de Calidad que se diseñen los mecanismos adecuados para la generación de los resultados de las encuestas del profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente. • Solicitar a la Unidad de Calidad la inclusión de ítems relacionados con la evaluación de la calidad docente del PDI en las encuestas realizadas al profesorado para evaluar su satisfacción global con el título.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web de la UHU
Otros aspectos a valorar:	<ul style="list-style-type: none"> • No se han valorado otros aspectos

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	34/66
				
WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==				

E02-P02.2 Informe global

Punto 1.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza del curso 2011/2012. (E04-P03.5)

El análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza, permite alcanzar las siguientes valoraciones:

- Aunque las tasas de éxito y de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que el indicador más objetivo para medir el resultado académico de una asignatura es la tasa de rendimiento, que ofrece el porcentaje de estudiantes que han superado la asignatura respecto al número total de matriculados en el curso académico. Por tanto, la valoración principal de los indicadores disponibles se basa principalmente en el análisis de la tasa de rendimiento.
- La tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12 se sitúa en el 29.2%. Este dato es poco alentador ya que ha experimentado una disminución de casi 3.5 puntos respecto al correspondiente del curso 2010/11, donde la tasa se situó en el 33.3%. Sin embargo, este valor es similar a la tasa medida considerando todos los títulos de Grado que se imparten en el Centro y cuyo valor se sitúa en el 33%. La pequeña disminución de ésta tasa respecto al curso 2010/11 puede deberse a la menor preparación de base que parecen presentar los alumnos de este curso con respecto a los del curso anterior. En cualquier caso, son valores inferiores a los correspondientes a las Titulaciones de la Universidad, lo cual puede resultar lógico al estar tratando con una Titulación técnica.
- Respecto a las tasas de éxito y de presentados de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12, hay que hacer constar que confirman la tendencia negativa detectada en la tasa de rendimiento: la tasa de éxito ha bajado del 49.3% del curso 2010/11 al 43.4% del curso 2011/12, mientras que la de presentados ha pasado del 67.6% al 67.3%.
- La tasa de abandono en el curso 2011/12 alcanzó un valor del 20,5%, inferior a la registrada para todos los Grados de la Escuela (27,8%) y algo superior a la de la Universidad (17,47%). Este valor está en consonancia con el dato de la tasa de presentados correspondiente al curso 2010/11, que fue tan sólo del 79,9%.
- La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2011/12 se situó en un 44.5%, nivel similar al dato representativo del resto de Grados que se imparten en el Centro (44.6%) y bastante

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	35/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

inferior al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todos las titulaciones de la Universidad (67,2%).

- La Comisión de Garantía de la Calidad del Título valora positivamente este valor obtenido para la tasa de rendimiento de la titulación, ya que indica una evolución ascendente de este indicador. Atendiendo al dato obtenido en el curso 2010/11 (33,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, así como al del curso 2011/12 calculado únicamente para las asignaturas de primero (29,2%), y comparando estos valores con el 44,5% del curso 2011/12 para asignaturas del primer y segundo curso, la Comisión considera que, en caso de confirmarse esta tendencia, la tasa de rendimiento debería ir alcanzando valores superiores al 50% a medida que se vayan incorporando las asignaturas de tercer y cuarto curso.
- La tasa de presentados de la titulación se sitúa en un nivel inferior (67.3%) a la media del Centro (81%). Sin embargo, se ha de resaltar que la tasa de éxito es algo superior en nuestra titulación (55,7%) que en el resto de titulaciones del Centro consideradas de forma conjunta (55.1%).
- Esta información ha sido objeto de reflexión dentro de las reuniones de coordinación docente, donde se ha hecho un análisis pormenorizado por asignatura.

Por otra parte, el análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción correspondientes a la Evaluación y Desarrollo de la Enseñanza permite concluir:

- Los resultados de las encuestas reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.63 sobre 5) respecto a la planificación y desarrollo de la enseñanza, aspectos evaluados a través del diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas. Este nivel de satisfacción es similar al que tienen los estudiantes del resto de titulaciones de Grado del Centro (3.89 sobre 5) y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva (3.95 sobre 5).
- En relación al desarrollo de la enseñanza, los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Mecánica está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.57 sobre 5), con la planificación que realizan de la enseñanza (3.92 sobre 5), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.99 y 3.84 sobre 5, respectivamente). Estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	36/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva.

- En relación a la evaluación del aprendizaje, los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre los sistemas de evaluación empleados por el profesorado también muestra un valor medio elevado (3.68 sobre 5), similar una vez más a los valores medios obtenidos en el Centro y en la Universidad.
- Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, en niveles similares a los del Centro y Universidad (3.80 sobre 5).
- Respecto a los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado, los resultados han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4,69 sobre 5), así como con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4,96 sobre 5), de la planificación (4.62 sobre 5) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4.75, sobre 5, en ambos casos). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los aprendizajes (4.63 sobre 5). En líneas generales, este alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente es similar al que tiene el profesorado del resto de titulaciones de Grado que se imparten en el Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha evaluado de forma muy positiva los siguientes aspectos relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza:

- La metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje responde a los objetivos de la titulación.
- La variedad de metodologías utilizada en las diferentes asignaturas permitiendo el desarrollo y la evaluación de las competencias introduciendo innovaciones.
- La metodología de enseñanza-aprendizaje ha permitido el desarrollo de la materia inicial prevista.
- La coordinación mantenida entre los profesores ha sido adecuada desarrollándose los acuerdos establecidos.
- Los métodos de evaluación se adecúan a los objetivos del programa formativo
- Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	37/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

- En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en la guía docente.

Para otorgar esta buena puntuación a estos 7 aspectos, la Comisión ha tenido en cuenta:

- La alta satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado. Se considera que parte de la explicación de estos buenos resultados puede venir dada porque los alumnos, desde el comienzo del curso, disponen de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido elaboradas por profesorado que cuenta con una amplia experiencia en su diseño debido, en gran medida, a las experiencias piloto de implantación del ECTS realizadas en nuestro Centro, además de ser objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la buena coordinación docente conseguida gracias a las distintas reuniones de los equipos docentes celebradas durante el curso, así como la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.
- El alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente

Del proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza del curso 2011/12, se destacan los siguientes aspectos:

- Buena estructura del Sistema de Garantía de Calidad.
- Interés por la coordinación docente y amplia participación.
- Buen diseño, planificación y proceso de revisión de las guías docentes.
- Coordinación de las actividades y de los horarios de los grupos reducidos.
- Alta satisfacción con la calidad docente.
- Amplia difusión a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.
- Desarrollo de actividades enfocadas a facilitar la integración del alumnado de nuevo ingreso

Por otra parte, se detectan los siguientes puntos débiles:

- Tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso baja. Esto puede deberse a que los estudiantes acusan en demasía las diferencias del sistema educativo del que proceden respecto al universitario al que acceden. Además, se detecta un bajo nivel de preparación

Código Seguro de verificación: WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	38/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

en las materias básicas de primer curso, lo que se traduce en resultados académicos muy bajos en determinadas asignaturas.

- Tasa de presentados en valores inferiores a los del Centro y Universidad. Además, el valor bajo registrado del curso 2010/11 ha motivado una tasa de abandono alta, superior a la media del Centro y Universidad, en el curso 2011/12.
- La matriculación por parte de los alumnos en asignaturas de distintos curso, dificultan la asistencia a las distintas actividades académicas necesarias para que el alumno termine con éxito la asignatura.
- Grupos de alumnos muy grandes, impidiendo un trato personalizado de los alumnos.

Estas conclusiones han motivado la presentación de las siguientes propuestas de mejoras:

- Para mejorar la tasa de rendimiento, especialmente la correspondiente a los alumnos de nuevo ingreso, de presentados, y la tasa de abandono, la Comisión considera que es fundamental fomentar la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Por ello propone continuar ofertando y seguir trabajando en mejorar estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso.
- Entre estas mejoras, se propone que, para orientar y realizar el seguimiento a través del Plan de Acción Tutorial al mayor número de estudiantes de nuevo ingreso posible, toda la información académica de orientación e integración que se facilita, así como la forma de contactar con el tutor personal asignado, estén disponibles de forma automática para todos los estudiantes de nuevo ingreso a través de la plataforma virtual Moodle.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	39/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

Punto 2.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos del curso 2011/12. (E06-P03.9)

Tras revisar los indicadores correspondientes al proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos, así como los resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos implicados con este proceso y con el servicio de relaciones internacionales, se destacan los siguientes aspectos:

- Los indicadores IN41 (número de estudiantes de otras universidades nacionales o internacionales que cursan estudios en el centro) e IN42 (lugar de origen de los estudiantes) reflejan números bajos debido a que durante el curso 2011/12 sólo se impartieron el primer y segundo curso del Grado. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados (indicador IN39), la movilidad de estudiantes entrante se incremente en años venideros.
- Los estudiantes que cursaron durante el curso académico 2011/12 asignaturas impartidas en el Centro acogidos a programas de movilidad muestran una valoración global positiva respecto al programa de movilidad (Encuesta EN09). Esta valoración ha sido extraída a través de encuestas cuyo porcentaje de participación resultó ser bajo. Por otra parte, los tutores académicos también han mostrado un alto grado de satisfacción con el programa de movilidad (Encuesta EN10).
- Los datos relativos a la satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales tienen un carácter global ya que han sido extraídos a través de encuestas realizadas a todos los colectivos implicados de toda la Universidad. Por tanto, no es posible realizar una evaluación específica de la titulación. Los datos muestran que todos los agentes implicados han dado una excelente calificación general a la organización del Servicio de Relaciones Internacionales, destacando la calidad de la atención personal recibida.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha valorado de forma muy favorable los siguientes aspectos:



- Eficacia de la organización de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Satisfacción de los estudiantes recibidos.
- Idoneidad de los convenios firmados.

Código Seguro de verificación: WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	40/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Adecuación de la información ofrecida a los estudiantes, tanto con carácter general como específica del Centro.

Para emitir esta valoración positiva, la Comisión ha tenido en cuenta:

- El proceso establecido para gestionar la movilidad de los estudiantes recibidos ha actuado de forma eficaz: el grado de satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante y tutores académicos con todos los aspectos involucrados en el programa de movilidad resultó ser elevado. Además, no se ha tenido constancia de ninguna incidencia, reclamación o queja.
- Los resultados de las encuestas indican que tanto los estudiantes recibidos como sus tutores han valorado la coordinación y gestión de los trámites entre las universidades implicadas de forma positiva, aunque con una puntuación inferior a la otorgada al resto de los ítems de la encuesta. A este respecto, se ha de tener en cuenta que el número de universidades de origen involucradas en el proceso es alto, cada una presentando sus propias particularidades en su funcionamiento, por lo que no siempre la labor de coordinación puede realizarse de forma efectiva.

Como puntos fuertes de este proceso, se destacan:

- Buena estructura organizativa del programa de movilidad del Centro: la Universidad de Huelva dispone de un Servicio de Relaciones Internacionales que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en la gestión de la movilidad entrante. En nuestro Centro, toda esta labor es gestionada y materializada desde una Subdirección específica de movilidad.
- Dentro de esta estructura organizativa, se valora especialmente el sistema existente de información ofrecida a los estudiantes entrantes.

Por otra parte, se han detectado los siguientes puntos débiles:

- Se ha detectado una baja participación del alumnado de movilidad entrante en la realización de encuestas de satisfacción.
- Escasa oferta de asignaturas en inglés: las acciones de promoción llevadas a cabo en esta materia por el Centro no han mejorado la oferta existente.

Como propuestas de mejora se proponen:



- Con el objetivo de aumentar la participación, la Subdirección de Innovación Docente y

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	41/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Movilidad del Centro y la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva, solicitarán al Servicio de Relaciones Internacionales (SRI) de la Universidad que se diseñe un nuevo procedimiento de pase de encuestas a los estudiantes de movilidad entrante que involucre directamente al SRI como interlocutor principal de estos estudiantes.

- En relación a la escasa oferta de asignaturas en inglés, se procederá a solicitar al Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Relaciones Internacionales que se establezcan nuevos planes de formación e incentivos al profesorado que desee participar en el programa de docencia en lengua inglesa.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	42/66
 WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==				

Punto 3.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del curso 2011/2012. (E02-P03.10)

Tras revisar los indicadores correspondientes al proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, así como los resultados de las encuestas de satisfacción con el título realizadas por el profesorado y PAS (ítems relacionados con las sugerencias y reclamaciones), se destacan los siguientes aspectos:

- No se ha recibido ninguna incidencia docente. Por otra parte, el número de quejas recibidas ha sido bajo.
- Las quejas recibidas han sido resueltas de forma rápida y eficaz.
- No se disponen de resultados de evaluación de la satisfacción global sobre el título por parte del alumnado acerca de este procedimiento de sugerencias y reclamaciones. Esta información se extrae a partir de encuestas cuyo pase no se ha realizado durante el curso 2011/12 de acuerdo a la temporalidad del proceso correspondiente.
- Los resultados de las encuestas indican que tanto el profesorado como el PAS muestran un alto nivel de satisfacción en el sistema existente para la gestión de sugerencias y reclamaciones.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título considera como punto fuerte de este proceso el diseño establecido para gestionar las quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones: el procedimiento ha sido eficaz y adecuado ya que ha permitido atender las dos quejas recibidas durante el curso 2011/12, mejorando servicios generales ofrecidos por el Centro así como la difusión de información de sus estudiantes. Por ello, la Comisión ha valorado de forma positiva los siguientes aspectos:

- Eficacia y adecuación del Procedimiento para sugerencias y reclamaciones.
- Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de las sugerencias y reclamaciones.

Por otra parte, la Comisión considera que la visibilidad del procedimiento a través de la página web del Centro no es directa, hecho que ha podido influir en el bajo número de quejas recibidas. Para mejorar este aspecto, propone cambiar el diseño de la página web del Centro para disponer de un acceso directo a los mecanismos existentes para presentar una queja, reclamación, sugerencia o felicitación.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	43/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

Punto 4.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2011/2012. (E07-P04.4)

Del análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2011/12 se concluye:

- La tasa PAS/PDI (IN52) se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios y el número de profesores que imparten docencia en las titulaciones de Grado de la Escuela. Su valor ha disminuido en el curso 2011/12 (se impartieron el primer y segundo curso) respecto al curso 2010/11 (únicamente se impartió primero). Esto es debido a que, mientras que el número de PAS tiende a mantenerse estable en el tiempo, el número de profesores va aumentando a medida que se van implantando los distintos cursos. De esta forma, se espera que el valor de esta tasa siga descendiendo en los cursos 2012/13 y 2013/14, con la implantación del tercer y cuarto curso. A pesar de este descenso, la tasa de PAS respecto a número de profesores se considera adecuada.
- La tasa de Doctores (IN53) es relativamente baja, quizás debida al elevado número de profesores a tiempo parcial con los que antes se contaba. En la actualidad este número se ha reducido drásticamente y se está fomentando desde la Universidad la culminación de las tesis doctorales entre los profesores de Departamentos fuertemente vinculados a la titulación. Se espera que el aumento experimentado en la tasa de doctores en el curso 2011/12 respecto al curso 2010/11, continúe durante los próximos cursos 2012/13 y 2013/14 con la implantación de las asignaturas de tecnología específica.
- El porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de la titulación con intención de encuesta) (IN55) se sitúa en un nivel muy alto (86.36%), aunque inferior a los representativos del Centro (92.75%) y Universidad (93.14%). Además, este valor ha experimentado una subida superior a 15 puntos respecto al obtenido para el curso 2010/11. Todo ello se ha de valorar de forma muy positiva.
- La tasa de PDI funcionario (IN54) no es muy alta en esta titulación, en valores que se sitúan en torno al 46%. Además, según se deduce de los datos relativos al número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el Título (IN63), el 44.45% de profesores de la titulación tenían un contrato con vinculación permanente en la Universidad de Huelva en el curso 2011/12 (este dato fue del 56,4% en el curso 2010/11). Este bajo porcentaje, así como su tendencia descendente, hace que sea difícil dar continuidad a los procesos

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	44/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes, viéndose de esta forma perjudicado los distintos indicadores como la tasa de rendimiento y éxito de la titulación.

- El porcentaje de profesorado implicado en el Título (IN64), medido respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva, se sitúa en el 3.02% en el curso 2011/12, un valor ligeramente superior al registrado para el curso 2010/11. Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del PDI.

Respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción relativas a la evaluación de la calidad docente del PDI, se alcanzan las siguientes valoraciones:

- Únicamente se tienen resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) y de las encuestas de autoevaluación del profesorado (EN04). No se dispone de los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente (EN03). Además, las encuestas del profesorado para la evaluación de su satisfacción global con el título no incluye ningún ítem relacionado con la evaluación de la calidad docente del PDI.
- Los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado (EN01) muestran unos valores altos, similares a los valores medios obtenidos en el Centro y en la Universidad. Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado (EN04) también muestran unos valores altos, por encima de los correspondientes al Centro y Universidad. En ninguno de los dos casos, se detectan diferencias significativas entre el profesorado de distintos Departamentos.

Por tanto, tras analizar los resultados de las encuestas de evaluación del profesorado, se valora de forma muy favorable el grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado.

Además, se ha de comentar que en el Curso 2011/2012 no se ha evaluado ningún profesor de la Titulación a través del programa Docentia. Por tanto, no existen datos para valorar el grado de satisfacción con los resultados obtenidos por parte del profesorado en el Programa Docentia. De la misma forma, tampoco es posible valorar el grado de satisfacción con el procedimiento de evaluación del profesorado.

Del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI del curso 2011/12, se destacan los siguientes aspectos:

- Tendencia ascendente del número de Doctores que imparten clase en la titulación.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	45/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

- Alto porcentaje de profesores con informe de evaluación docente sobre el total del profesorado.
- Alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, en niveles similares a los del Centro y Universidad.
- Alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente.

Por otra parte, se detecta que en el curso 2011/12 el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI realizado a través de los resultados de las encuestas de satisfacción se ha basado fundamentalmente en los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes. La calidad docente del PDI no se ha podido evaluar a través de todos los resultados previstos por la temporización del proceso de pase de encuestas: por una parte, no se han podido analizar los resultados de las encuestas al profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente; por otra, las encuestas de satisfacción del profesorado para evaluar su satisfacción global con el título no incluye ningún ítem relacionado con la evaluación de la calidad docente del PDI. Todo ello ha motivado que se proponga como acción de mejora la revisión y mejora del proceso de evaluación de la calidad docente del PDI a través de los resultados de encuestas de satisfacción. De forma específica, se propone:

- Solicitar a la Unidad de Calidad que se diseñen los mecanismos adecuados para la generación de los resultados de las encuestas del profesorado sobre el proceso de opinión de su actividad docente (EN03), cuyo pase es anual.
- Solicitar a la Unidad de Calidad la inclusión de ítems relacionados con la evaluación de la calidad docente del PDI en las encuestas realizadas al profesorado para evaluar su satisfacción global con el título. Dado que la temporalización prevista en el pase de estas encuestas es cada dos años, los resultados no se podrán evaluar hasta el curso 2013/14.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	46/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

Punto 5.- Informe de análisis de resultados del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2011/2012. (E02-P07.1)

Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza, se resumen como sigue:

- La tasa de abandono del curso 2010/11 alcanzó un valor del 20,5%, muy inferior a la registrada para todos los Grados de la Escuela (27,8%) y no tal alejada de la Universidad (17,5%). Al estar solo implantados los dos primeros cursos de la titulación, esta tasa es alta e irá bajando en los próximos años. Este valor está en consonancia con el dato de la tasa de presentados correspondiente al curso 2010/11, que fue tan sólo del 79,9%.
- Respecto a la variación del número de estudiantes matriculados:
 - Este indicador se calcula como la diferencia de estudiantes que se matriculan por primera vez en la titulación en el curso al que se asocia el valor del indicador y el anterior, diferencia expresada en tanto por cierto respecto al número de matrículas registrado en el curso anterior. En estos números se incluyen los estudiantes que adaptaron su expediente de la Ingeniería Técnica Industrial Esp. Mecánica al Grado, así como aquellos egresados que se acogieron al proceso de adaptación al Grado para Ingenieros Técnicos.
 - Un valor negativo o positivo de este indicador supone una disminución o aumento en el número de alumnos matriculados, indicando su valor absoluto la magnitud de la variación respecto al número de matrículas del curso anterior.
 - En el curso 2011/12 disminuye el número de alumnos matriculados en un 11,5% respecto al valor del curso 2010/11. Este descenso está motivado fundamentalmente porque el número de alumnos correspondiente al curso 2010/11, primer año de implantación de la titulación, fue especialmente alto debido a todos los estudiantes de Ingeniería Técnica que adaptaron su expediente al Grado.
 - En el curso 2012/13 se observa un aumento en el número de estudiantes matriculados por primera vez en la titulación. Esto se debe, por una parte, al aumento experimentado en el número de estudiantes provenientes de Ciclos Formativos de Grado Superior y Bachillerato, y por otra, a la matriculación de Ingenieros Técnicos Industriales (Esp. Mecánica) acogiéndose al proceso de adaptación (este proceso de adaptación se implantó en el curso 2012/13).

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	47/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

- De forma global, la tendencia de este indicador es positiva y, por tanto, las acciones de difusión y promoción de la Titulación llevadas a cabo por la Dirección del Centro se consideran adecuadas.
- Respecto a la tasa de rendimiento:
 - En opinión de la Comisión de Garantía de Calidad del Título, la tasa de rendimiento es el indicador más objetivo para medir el resultado académico de una asignatura. Tanto la tasa de éxito como de presentados pueden ayudar a interpretar los resultados de la enseñanza, complementando de esta forma la información aportada por la tasa de rendimiento.
 - La tasa de rendimiento de la titulación del curso 2011/12 se situó en un 44.5%, nivel similar al dato representativo del resto de Grados que se imparten en el Centro (44.6%) y bastante inferior al que se obtiene cuando se consideran conjuntamente todas las titulaciones de la Universidad (67,2%).
 - La Comisión de Garantía de la Calidad del Título valora positivamente este valor obtenido para la tasa de rendimiento de la titulación, ya que indica una evolución ascendente de este indicador. Atendiendo al dato obtenido en el curso 2010/11 (33,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, así como al del curso 2011/12 calculado únicamente para las asignaturas de primero (29,2%), y comparando estos valores con el 44,5% del curso 2011/12 para asignaturas del primer y segundo curso, la Comisión considera que, en caso de confirmarse esta tendencia, la tasa de rendimiento debería ir alcanzando valores superiores al 50% a medida que se vayan incorporando las asignaturas de tercer y cuarto curso.
- La tasa de éxito de la Titulación (55,7%) es similar a la media de la del Centro (55,1%), y se sitúa en un nivel muy inferior a la característica de la Universidad (66,4%). Por tanto, la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador presenta un valor adecuado representativo de las titulaciones técnicas, aunque alejado de los valores medios de las titulaciones de la Universidad. Además, este indicador muestra una evolución y tendencia ascendente: el dato obtenido en el curso 2010/11 (49,3%), donde únicamente se impartió el primer curso, fue muy inferior al registrado en el curso 2011/12 (55,7%) donde se impartieron asignaturas del primer y segundo curso.
- Respecto a la tasa de presentados:
 - En el curso 2011/12, la tasa de presentados de la titulación (79,9%) se sitúa algo por encima al registrado para el curso 2010/11, aunque similar al valor medio de

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	48/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

las titulaciones del Centro (81%). Sin embargo, se ha de resaltar que, como se ha comentado anteriormente, la tasa de éxito es superior en nuestra titulación (55,7%) que en el resto de titulaciones del Centro consideradas de forma conjunta (55.1%).



- La tasa de presentados, calculada cuando se consideran todas las titulaciones de la Universidad, muestra un valor bastante más elevado, superior al 100%, que el obtenido para los Grados de Ingeniería impartidos en la Escuela. Puede alcanzarse un valor por encima al 100% ya que el número de créditos a los que un estudiante se ha presentado a examen en un curso académico dado se contabiliza tantas veces como convocatorias oficiales haya consumido el estudiante.
- Respecto a la tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso:
 - La tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/12 se sitúa en el 29.2%. Este dato es poco alentador ya que ha experimentado una disminución de casi 3.5 puntos respecto al correspondiente del curso 2010/11, donde la tasa se situó en el 33.3%. Sin embargo, este valor es similar a la tasa medida considerando todos los títulos de Grado que se imparten en el Centro y cuyo valor se sitúa en el 33%. La pequeña disminución de ésta tasa respecto al curso 2010/11 puede deberse a la menor preparación de base que parecen presentar los alumnos de este curso con respecto a los del curso anterior. En cualquier caso, son valores inferiores a los correspondientes a las Titulaciones de la Universidad, lo cual puede resultar lógico al estar tratando con una Titulación técnica.
 - Para mejorar la tasa de rendimiento de los alumnos de nuevo ingreso la Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que es fundamental fomentar la participación del alumnado de nuevo ingreso en los cursos de nivelación, intensificación y plan de acción tutorial. Por tanto, se trabajará en mejorar y continuar ofertando estas actividades específicas que cada curso académico se desarrollan para mejorar la adaptación, orientación y rendimiento del alumnado de nuevo ingreso.
- La tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso (43,4%) es algo inferior a la media de la del Centro (44,4%), aunque se sitúa muy por debajo de la media de la Universidad. La Comisión de Garantía de Calidad del Título considera que este indicador aunque algo inferior al de pasado curso presenta un valor adecuado para una titulación técnica, como cabe constatar por la proximidad a la media del centro que se

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	49/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

suele mantener en los mismos órdenes en los dos cursos.

- Respecto a la tasa de presentados de los alumnos de nuevo ingreso:
 - La tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación se sitúa en un nivel (67,3%) inferior, al característico del Centro (74,2%). En cualquier caso, son valores inferiores al correspondiente al conjunto de titulaciones de la Universidad, cuyo valor fue del 100%.
 - La evolución y tendencia de este indicador es positiva: manteniéndose en valores similares en ambos cursos, 67,6 en 2010/11 y 67,3% en este curso 2011/12.

Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con la movilidad de los estudiantes recibidos, se resumen como sigue:

- La duración del periodo de la estancia es la correspondiente a un curso académico.
- Existe un alto número de convenios de movilidad firmados, tanto de convenios internacionales como nacionales. Se destaca la implantación de 16 nuevos convenios internacionales respecto al curso 2010/11.
- El número de estudiantes que se matricularon en el título acogiéndose a algún programa de movilidad fue bajo (6.4% del número total de estudiantes matriculados), lo cual puede explicarse debido a que durante el curso 2011/12 sólo se impartieron el primer y segundo curso del Grado. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, la movilidad de estudiantes entrante se incremente en años venideros con la implantación del tercer y cuarto curso.
- Todos los estudiantes que se matricularon en el título acogiéndose a algún programa de movilidad tuvieron el mismo lugar de origen (Italia o Alemania). Durante el curso 2011/12 sólo se ofertaron asignaturas de primer y segundo curso. Es previsible que, dado el alto número de convenios de movilidad firmados, el número de lugares de origen de estos estudiantes de movilidad se incremente en años venideros con la implantación del tercer y cuarto curso.

Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con la gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, se resumen como sigue:



- Durante el curso 2011/12 se recibió una sugerencia y una queja, las cuales fueron atendidas y resueltas en un tiempo medio de 4 días.
- El número de quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas durante el

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	50/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

curso 2011/12 fue bajo (únicamente se recibió una sugerencia y una queja). La visibilidad del procedimiento para presentar quejas, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones a través de la página web del Centro no era directa, hecho que ha podido influir en el bajo número de quejas recibidas. Por tanto, los distintos grupos de interés deberían disponer para el curso 2012/13 de un acceso directo a los mecanismos existentes para presentar una queja, reclamación, sugerencia o felicitación.

- Durante el curso 2011/12, no se ha recibido ninguna incidencia docente.
- Durante el curso 2011/12, se recibió una única sugerencia que fue atendida y cuya implantación permitió mejorar los mecanismos de difusión que el Centro utiliza para proporcionar información a sus estudiantes.

Las principales conclusiones que se extraen del análisis de los indicadores relacionados con el proceso de evaluación de la calidad docente del PDI, se resumen como sigue:

- Respecto a la tasa PAS/PDI:
 - Este indicador se calcula a nivel de Centro, teniendo en cuenta el número total de personas de administración y servicios y el número de profesores que imparten docencia en las titulaciones de Grado de la Escuela.
 - La tasa PAS/PDI ha disminuido en el curso 2011/12, donde se impartieron el primer y segundo curso, considerablemente respecto al curso 2010/11, donde únicamente se impartió primero. Esto es debido a que, mientras que el número de PAS tiende a mantenerse estable en el tiempo, el número de profesores va aumentando a medida que se van implantando los distintos cursos. De esta forma, se espera que el valor de esta tasa siga descendiendo en los cursos 2012/13 y 2013/14, con la implantación del tercer y cuarto curso.
 - A pesar de este descenso, la tasa de PAS respecto a número de profesores se considera adecuada
- La tasa de Doctores es relativamente baja, quizás debida al elevado número de profesores a tiempo parcial con los que antes se contaba. En la actualidad este número se ha reducido drásticamente y se está fomentando desde la Universidad la culminación de las tesis doctorales entre los profesores de Departamentos fuertemente vinculados a la titulación. Hay que recalcar sin embargo, que éste porcentaje de doctores tiene una tendencia ascendente; mientras que en el curso 2010/11 se situaba en el 37,50 en el curso 2011/12 se sitúa en valores cercanos al 40% (39,39%), lo cual

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	51/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

queda corroborado con lo indicado con anterioridad.

- La tasa de PDI funcionario no es muy alta en esta titulación, en valores que se sitúan en torno al 46%, lo que dificulta la continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes.
- El porcentaje de profesores con informe de evaluación docente (sobre el total de profesorado de la titulación con intención de encuesta) se sitúa en un nivel alto (86.36%), aunque inferior a los representativos del Centro (92.75%) y Universidad (93.14%). Además, este valor ha experimentado una subida superior a 15 puntos respecto al obtenido para el curso 2010/11. Todo ello se ha de valorar de forma muy positiva.
- Respecto al número de profesorado según su categoría que imparte docencia en el título:
 - En el curso 2010/11, el 56,4% de profesores de la titulación tenían un contrato con vinculación permanente en la Universidad de Huelva. Este dato ha sido del 44.45% el curso 2011/12. Este bajo porcentaje, así como su tendencia descendente, hace que sea difícil dar continuidad a los procesos enseñanza- aprendizaje, que favorece la calidad de las enseñanzas docentes, viéndose de esta forma perjudicado los distintos indicadores como la tasa de rendimiento y éxito de la titulación, como queda constatado con anterioridad.
 - Los valores de este indicador muestran que en el curso 2010/11 hubo 16 profesores para impartir las asignaturas de primer curso, mientras que en el curso 2011/12 hubo 33 para impartir las asignaturas de primero y segundo. Por tanto, el número de profesores por asignatura parece mantenerse para las asignaturas de segundo con respecto a las del primer curso.
- El porcentaje de profesorado implicado en el Grado en Ingeniería Mecánica respecto al número total de profesorado de la Universidad de Huelva se sitúa en el 3.02% en el curso 2011/12, un valor ligeramente superior al registrado para el curso 2010/11. Este indicador no ofrece información significativa en la evaluación de la calidad del PDI.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	52/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

Punto 6.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2011/2012. (E03-P07.1)

El análisis del informe de análisis de resultados de este proceso de medición del proceso de medición y análisis de los resultados, permite alcanzar las siguientes valoraciones:

- Para evaluar los resultados del título en el curso 2011/12, se han generado y analizado todos los indicadores previstos. Concretamente, se ha realizado una valoración individual de los resultados de indicadores relacionados con el proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza, con la movilidad de los estudiantes recibidos, con el proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, así como con el proceso de evaluación de la calidad docente del pdi.
- Todos los indicadores en su conjunto son muy interesantes y, en su mayoría, aportan mucha información para medir los resultados del título. No obstante, se ha de tener en cuenta que la mayoría no alcanzarán valores representativos de la titulación hasta que no se impartan los cuatro cursos (curso 2013/14), y algunos, como el IN64 (porcentaje de profesorado implicado en el título), no aportan suficiente información.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título ha evaluado de forma positiva los siguientes aspectos relacionados con este proceso:

- Eficacia y adecuación del proceso de medición y análisis de los resultados.
- Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de los resultados de los indicadores.
- Los indicadores seleccionados son de utilidad para evaluar los estudios impartidos en el Centro.

Para realizar esta valoración, la Comisión ha tenido en cuenta:



- El proceso de medición y análisis de los resultados ha actuado de forma eficaz ya que ha conseguido extraer toda la información prevista; además, se adecua correctamente a las características de la titulación.
- El informe de resultados de los distintos indicadores se ha trasladado y analizado en los procedimientos correspondientes implicados, lo cual, ha permitido realizar y proponer acciones para lograr la mejora de la calidad de la enseñanza.
- El conjunto de indicadores se considera adecuado para realizar el seguimiento de la

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	53/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

titulación.

Del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2011/12, se destaca el hecho de que la Universidad de Huelva dispone de una Unidad para la Garantía de Calidad que se encarga de centralizar y coordinar a todos los Servicios de la Universidad implicados en todo el proceso de obtención de datos y medición de indicadores (Servicio de Informática y Comunicaciones u otros Servicios Centrales de la Universidad).

Además, no se aprecian puntos débiles significativos. Sin embargo, y siendo conscientes de que un gran número de indicadores involucrados en este proceso no pueden generarse hasta la finalización del curso académico, sería deseable disponer de los datos durante el primer trimestre del curso académico siguiente al que hacen referencia los indicadores, en especial los relativos al proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza. Por ello, como acción de mejora de este proceso, se propone:

- Solicitar a la Unidad de Calidad de la Universidad de Huelva que realice las gestiones necesarias para que todos los indicadores involucrados en este proceso estén disponibles y se faciliten a la Comisión de Garantía de la Calidad del Título a la mayor brevedad posible. De esta forma, se podrán implantar durante el curso académico 2013/14 las posibles acciones de mejora que puedan surgir del análisis de los resultados del curso 2012/13.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	54/66
 WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==				

Punto 7.- Informe de resultados del proceso de satisfacción de los grupos de interés del curso 2011/2012. (E06-P07.2)

INFORME 1- Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado

A continuación se realiza un análisis de los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado según los distintos aspectos que se evalúan a través de tus ítems.

- En relación al resultado del ítem de la encuesta relacionado con la planificación y desarrollo del aprendizaje:

Los resultados de las encuestas reflejan una valoración positiva de los estudiantes (3.63 sobre 5) respecto al diseño de las guías docentes de las distintas asignaturas. Este nivel de satisfacción es similar al que tienen los estudiantes del resto de titulaciones de Grado del Centro (3.89 sobre 5) y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva (3.95 sobre 5). Además, no se detectan diferencias significativas en la opinión de los estudiantes respecto a la planificación realizada por el profesorado de los distintos Departamentos.

- En relación a los resultados de los ítems de la encuesta relacionados con el desarrollo de la enseñanza:



Los resultados de las encuestas indican que el alumnado del Grado en Ingeniería Mecánica está bastante satisfecho con el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado (4.57 sobre 5), con la planificación que realizan de la enseñanza (3.92 sobre 5), así como con las metodologías y competencias docentes que desarrollan en sus distintas asignaturas (3.99 y 3.84 sobre 5, respectivamente). Estos resultados son similares a los resultados globales obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes del resto de titulaciones del Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva. Por otra parte, no se detectan diferencias significativas en la opinión de los estudiantes respecto al desarrollo de la enseñanza de las asignaturas impartidas por el profesorado de los distintos Departamentos.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	55/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva Escuela Técnica Superior de Ingeniería	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Por tanto, se puede concluir que los resultados son muy positivos. Se considera que parte de la explicación de estos buenos resultados puede venir dada porque los alumnos, desde el comienzo del curso, disponen de guías docentes donde se especifican todos los datos necesarios para el desarrollo de cada asignatura. Estas guías han sido elaboradas por profesorado que cuenta con una amplia experiencia en su diseño debido, en gran medida, a las experiencias piloto de implantación del ECTS realizadas en nuestro Centro, además de ser objeto de una exhaustiva revisión por parte de la Comisión para la Garantía de Calidad del Título. Además, también contribuye la amplia difusión que el Centro realiza a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con la enseñanza.

- En relación a los resultados del ítem de la encuesta relacionado con la evaluación del aprendizaje:

Los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado en relación a los sistemas de evaluación empleados también muestra un valor medio elevado (3.88 sobre 5), similar una vez más a los valores medios obtenidos en el Centro y en la Universidad. Estos resultados no muestran diferencias significativas cuando se analizan clasificando al profesorado según al Departamento al que pertenecen.



Por tanto, hay que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, en niveles similares a los del Centro y Universidad. Este hecho se refleja en el resultado del ítem que pregunta directamente a los estudiantes si están satisfechos con la labor del profesor (3.80 sobre 5).

INFORME 4- Encuesta de autoevaluación del profesorado (solo grado)

Los resultados de las encuestas de autoevaluación del profesorado respecto a la actividad docente que realizan han mostrado que el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica está muy satisfecho con la planificación que realizan de la enseñanza y aprendizaje (4,69 sobre 5), así como con el desarrollo de la enseñanza, evaluado a través del cumplimiento de sus obligaciones docentes (4,96 sobre 5), de la planificación (4.62 sobre 5) y de las metodologías y competencias docentes que desarrollan (4.75 y 4.75, sobre 5, respectivamente). Además, están altamente satisfechos con los sistemas que emplean en la evaluación de los

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	56/66
				
WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==				

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

aprendizajes (4.63 sobre 5). Estos resultados del profesorado no muestran diferencias importantes cuando se extraen agrupándolos por los Departamentos a los que pertenecen.

Por otra parte, se ha de comentar que, en líneas generales, este alto nivel de satisfacción que tiene el profesorado del Grado en Ingeniería Mecánica con su actividad docente es similar al que tiene el profesorado del resto de titulaciones de Grado que se imparten en el Centro y de todas las titulaciones de la Universidad de Huelva.

INFORME 9- Analysis of mobility programs: Meet the students

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los estudiantes que cursaron durante el curso académico 2011/12 asignaturas impartidas en el Centro acogiéndose a programas de movilidad (movilidad entrante). Se ha de mencionar que en el curso 2011/12, en el que únicamente se impartieron los dos primeros cursos de Grado, ningún estudiante del Centro pudo acogerse a algún programa de movilidad para cursar asignaturas en una Universidad distinta a la de Huelva (movilidad saliente).

En primer lugar, hay que indicar que únicamente el 24 % de los estudiantes de movilidad entrante realizó la encuesta. Este bajo porcentaje es consecuencia de la gran dificultad que existió en la localización de estos estudiantes, dado que, salvo que deban realizar modificaciones en sus compromisos de aprendizaje, estos alumnos no resultan fácilmente accesibles desde la coordinación de movilidad del centro.

Respecto a los resultados, de forma general se ha de indicar que los estudiantes están altamente satisfechos con el trabajo desempeñado por nuestro Centro durante su estancia (otorgan una puntuación media de 3.98 sobre 5 a su nivel de satisfacción con su programa de movilidad). De forma específica hay que subrayar que valoran muy positivamente la atención y recepción que tuvieron (4,71 sobre 5), la facilidad en el proceso de tramitación de documentos (4,29 sobre 5) y la atención de su tutor académico (4.43 sobre 5).

Por otra parte, los estudiantes valoran con 3.29 sobre 5 la coordinación entre las universidades de origen y acogida. Este resultado hay que valorarlo de forma positiva ya que el número de universidades de origen involucradas en el proceso es alto, cada una presentando sus propias particularidades en su funcionamiento, por lo que no siempre la labor de coordinación puede realizarse de forma efectiva.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	57/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

INFORME 10- Análisis de los programas de movilidad: Opinión de los tutores académicos

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas a los tutores académicos que se encargaron de los estudiantes de movilidad entrante que cursaron asignaturas impartidas en nuestro Centro durante el curso académico 2011/12.

Los tutores destacan la excelente actitud y nivel de cumplimiento de estos estudiantes (4.67 y 4 sobre 5, respectivamente), así como la gestión que el Centro realiza del programa de movilidad (4.33 sobre 5). También valoran positivamente la relación que han mantenido con el tutor de la Universidad de origen (4 sobre 5). Al igual que los estudiantes afectados, también otorgan una calificación ligeramente inferior a la del resto de ítems de la encuesta (3.33) a la gestión de los trámites entre las universidades implicadas.

En líneas generales, los tutores académicos muestran un alto nivel de satisfacción con el programa de movilidad (4.33 sobre 5).

INFORME 14- Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del profesorado

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al profesorado del título para valorar su satisfacción global sobre el mismo.

En primer lugar, hay que indicar que el número de profesores encuestados ha sido muy bajo (4 profesores), por lo que se deberían diseñar mecanismos adicionales a los existentes para aumentarlo.

Respecto a los resultados de las encuestas, los profesores muestran un gran nivel de satisfacción, con puntuaciones iguales o mayores a 4 en todos los casos con, la distribución temporal del título, la adecuación los horarios, las nuevas metodologías que requieren los nuevos Títulos, la oferta de programas de movilidad, la labor desarrollada por el Personal de Administración y Servicios del Título, la labor de difusión que se realiza de la información del título y, en general, con la calidad del mismo. Además, también destacan la labor del Equipo Directivo del Centro (4.25 sobre 5).

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	58/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

Por otra parte, aunque con un nivel de puntuación ligeramente inferior (entre 3.5 y 4, sobre 5), también se encuentran satisfechos con otros aspectos del título, como pueden ser Los sistemas de orientación y acogida que se proporcionan a los estudiantes de nuevo ingreso, infraestructuras, equipamiento e instalaciones disponibles, o la distribución entre los créditos prácticos y teóricos y coordinación de los distintos módulos-materias-asignaturas del Plan de Estudios.

Solo hay que destacar con una baja puntuación (2.25 sobre 5), el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. Estos son grupos muy grandes que dificultan aplicación de muchas de las nuevas metodologías docentes.

Todo ello, hace que la satisfacción global del profesorado con el título sea alta (3.85 sobre 5).

INFORME 15- Evaluación de la satisfacción global sobre el título: Opinión del PAS

A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas al PAS del Centro para valorar su satisfacción global sobre los títulos de Grado que se imparten en el Centro.

En líneas generales, el PAS está satisfecho con los distintos aspectos involucrados en la gestión e impartición de los títulos de Grado durante el curso académico 2011/12 (valoración global de 3.83 sobre 5). De forma específica, el PAS destaca la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro (4 sobre 5), la relación entre sus compañeros del PAS (4.18 sobre 5) o la labor desempeñada en la gestión de los trámites administrativos con los alumnos (4.11 sobre 5). Por otra parte, la puntuación menor que otorgan en los distintos ítems de la encuesta es respecto al sistema existente para dar respuesta a posibles sugerencias y reclamaciones (3.43 sobre 5), que, en cualquier caso, puede considerarse como una valoración positiva.

ENCUESTA DEL SRI: Encuesta de opinión de satisfacción de la calidad del Servicio de Relaciones Internacionales.



A continuación se realiza un análisis de los resultados que se extraen de las encuestas realizadas por el Servicio de Relaciones Internacionales para evaluar la calidad de su servicio.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	59/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

 Universidad de Huelva <small>Escuela Técnica Superior de Ingeniería</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DIRECTRIZ 02: CÓMO EL CENTRO GARANTIZA LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS FORMATIVOS Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	 Universidad de Huelva
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El número total de personas encuestas ha sido de 133, siendo la mayor parte alumnos (92), tanto de la propia Universidad de Huelva como internacionales, y profesores (35).

Respecto a los resultados, tanto los alumnos de la Universidad de Huelva como los internacionales, se muestran satisfechos con la información recibida sobre los programas de movilidad, becas, atención y rapidez del servicio. Su puntuación general del servicio es de 3.79 y de 4.08, sobre un total de 5, para el caso de estudiantes de la Universidad de Huelva e internacionales respectivamente.

Por otra parte, se ha de destacar el elevado nivel de satisfacción que muestra el profesorado y el PAS de la Universidad de Huelva con el Servicio, calificándolo con puntuaciones superiores a 4.5 sobre 5 en ambos casos.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA 60/66
 WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==			

Punto 8.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de satisfacción de los grupos de interés del curso 2011/2012. (E07-P07.2)

De los resultados de las encuestas de satisfacción global con el título de los distintos grupos de interés implicados, se concluye:

- Los resultados de las encuestas indican que tanto el profesorado como el PAS muestran un alto nivel de satisfacción global con el título durante el curso 2011/12.
- No ha sido posible extraer la valoración del alumnado con el título. La temporización que contempla este proceso para el primer pase de las encuestas que permiten extraer esta información, es en el curso académico en el que se imparten los cuatro primeros cursos del título.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título valora de forma positiva los siguientes aspectos relacionados con este proceso:

- Eficacia y adecuación del proceso de satisfacción de los grupos de interés.
- Acciones de mejora que se han llevado a cabo a partir de los resultados de las encuestas.
- Análisis de la satisfacción global de los grupos de interés.

Para realizar esta valoración, la Comisión ha tenido en cuenta:

- El proceso establecido para conocer y analizar el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con el título ha actuado de forma eficaz ya que ha conseguido extraer toda la información prevista: opinión del alumnado con la actividad docente del profesorado, la valoración que hace el profesorado de su propia actividad docente, grado de satisfacción de estudiantes de movilidad entrante y tutores académicos con el programa de movilidad y con el servicio de relaciones internacionales, así como el nivel de satisfacción global del profesorado y PAS con el título. Además, los ítems desarrollados en las diferentes encuestas son adecuados y se adaptan al proceso específico evalúan. Por otra parte, el procedimiento de pase ha transcurrido sin incidencias y no se ha tenido constancia de ninguna reclamación ni queja.
- El análisis de resultados de las encuestas ha motivado el análisis de los procedimientos existentes para hacer llegar las encuestas a determinados grupos de interés, concretamente a los estudiantes de movilidad entrante y profesorado.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	61/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

- El análisis de los resultados muestra que todos los grupos de interés están satisfechos con todos los aspectos involucrados en la impartición del título.

Como punto fuerte de este proceso, se destaca que la Universidad de Huelva dispone de una Unidad para la Garantía de Calidad que se encarga de centralizar y coordinar a todos los agentes implicados en todo este proceso de extracción y análisis del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con el desarrollo de los diferentes procedimientos que integran el Sistema de Garantía de Calidad.

Sin embargo, se ha detectado una escasa participación de determinados grupos de interés en la cumplimentación de las encuestas, concretamente, del profesorado para cumplimentar las encuestas de satisfacción global del título y de los estudiantes de movilidad entrante para cumplimentar las encuestas que evalúan su satisfacción con todos los aspectos involucrados en su programa de movilidad. Esto ha motivado que la Comisión realice las siguientes propuestas de mejora:

- La Subdirección de Innovación Docente y Movilidad del Centro, Unidad de Calidad y Servicio de Relaciones Internacionales (SRI) de la Universidad, diseñarán un nuevo procedimiento de pase de encuestas a los estudiantes de movilidad entrante que involucre directamente al SRI como interlocutor principal de estos estudiantes.
- La Subdirección de Calidad y Coordinación Docente del Centro establecerá mecanismos adicionales en el procedimiento de pase de las encuestas de satisfacción global del título al profesorado para aumentar la participación. Las acciones están encaminadas en facilitar el acceso de las encuestas para su cumplimentación, ofreciendo alternativas al pase presencial.

Código Seguro de verificación: WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	62/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

Punto 9.- Informe de evaluación y propuestas de mejora del proceso de información pública del curso 2011/2012. (E04-P08.1)

Tras revisar los resultados de las encuestas de satisfacción con el título realizadas por el profesorado y PAS (ítems relacionados con la información pública), la Comisión de Garantía de Calidad del Título destaca los siguientes aspectos:

- No se disponen de resultados de evaluación de la satisfacción global sobre el título por parte del alumnado acerca de este procedimiento de cómo el Centro publica la información sobre el título. Esta información se extrae a partir de encuestas cuyo pase no se ha realizado durante el curso 2011/12 de acuerdo a la temporalidad del proceso correspondiente.
- Los resultados de las encuestas indican que tanto el profesorado como el PAS muestran un alto nivel de satisfacción con el sistema de difusión de la información.

Durante el curso 2011/12 se recibió una queja relativa a la publicación de datos personales del alumnado admitido en el curso de nivelación que el Centro organiza al comienzo de cada curso académica, quedando resuelta de inmediato.

El proceso de información pública que lleva a cabo el Centro engloba una gran variedad de medios de difusión como:

- Página Web del Centro
- Página Web de la UHU.
- Redes Sociales.
- Radio
- Prensa
- TV
- Mupis.
- Lista de correo de la ETSI.

A través de estos medios, la información llega a todos los sectores de la sociedad, incidiendo sobre los alumnos potenciales durante la realización de las Jornadas de puertas abiertas que se celebran en la UHU.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	63/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

Por otra parte, la información publicada sobre el título es lo suficientemente amplia para que los diferentes sectores de interés se encuentren informados puntualmente.

Por todo ello, la Comisión está totalmente de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- El proceso de información pública es pertinente y adecuado.
- Los grupos de interés se muestran satisfechos con la información recibida así como con los medios utilizados para su difusión.
- Los destinatarios de la información están definidos adecuadamente.
- La difusión de la información es adecuada.
- La información pública es considerada de utilidad para los grupos de interés.

Se destaca de forma favorable los siguientes aspectos:

- La información publicada en cada medio se adapta a los sectores a los que van dirigidos.
- Participación amplia, masiva y continua en las Jornadas de Puertas Abiertas.
- Utilización continuada de las listas de correo y las redes sociales.

Sin embargo, en relación a la página web del Centro, se considera que:

- La página web está tecnológicamente obsoleta en relación a su gestión y diseño gráfico, dificultando el proceso de actualización de la información.
- La búsqueda de información por el usuario se podría realizar de forma más intuitiva.
- Existe una gran cantidad de información genérica dirigida a todos los grupos de interés.

Además, en relación a las listas de distribución de correo electrónico de nuestros estudiantes, sólo hay una para todos los alumnos de la Escuela por lo que no permite la discriminación por titulaciones.

Todo esto ha motivado que se propongan como acciones de mejora por una parte, la creación de listas de distribución de correo electrónico de nuestros estudiantes por titulación, y por otra

Código Seguro de verificación:WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	64/66



WdFDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

la creación de una nueva página web que:

- Utilice las últimas herramientas tecnológicas disponibles.
- Adapte su entorno gráfico para hacerlo más dinámico, moderno y atractivo.
- Mejore su usabilidad, haciendo la navegación más intuitiva.
- Filtre la información por perfil de usuario (profesor, alumno, PAS u otro).

Resumen y valoración:

Este informe global se ha realizado a partir de los distintos informes elaborados por la Comisión de Garantía de la Calidad del Título de los distintos procesos que integran el Sistema de Garantía de la Calidad.

De forma específica, este informe incluye los informes de evaluación y propuestas de mejora correspondientes al curso 2011/12 de los siguientes procesos:

- Proceso de evaluación y desarrollo de la enseñanza.
- Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.
- Proceso de evaluación de la calidad docente del PDI.
- Proceso de medición y análisis de los resultados.
- Proceso de satisfacción de los grupos de interés.
- Proceso de información pública.

Además, también se incluye el informe de análisis de resultados del proceso de medición y análisis de los resultados del curso 2011/12, así como el informe de resultados del proceso de satisfacción de los grupos de interés.

La revisión y análisis de todos estos informes y datos derivados del estudio de los distintos aspectos que evalúan el seguimiento de la implantación de la Titulación del Grado en Ingeniería Mecánica, durante el curso 2011/2012, permiten evidenciar y concluir que existe un buen desarrollo de las enseñanzas y una alta calidad docente en dicho Título de Grado.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER		FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==	PÁGINA	65/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==

E03-P02.2 Documento sobre la información y rendición de cuentas a los implicados

RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS IMPLICADOS	
Grupos de interés a los que se ha informado y rendido cuentas:	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos. • PDI • PAS
Acuerdos que se han tomado:	<ul style="list-style-type: none"> • Se acuerda atender y llevar a cabo las propuestas de mejoras indicadas a lo largo del proceso de evaluación de la Titulación.
Mecanismos que se han utilizado para la información:	<ul style="list-style-type: none"> • Web ETSI • Web UHU
Otros aspectos a valorar:	<ul style="list-style-type: none"> • No se han valorado otros aspectos.

Código Seguro de verificación:WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.uhu.es/verifirmav2/>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	BEATRIZ ARANDA LOUVIER	FECHA	11/03/2013
ID. FIRMA	firma.uhu.es	PÁGINA	66/66



WdfDY4GBeGwRIBRkxSok7w==